

■ 講義風景



■ 実施日

平成29年11月9日(木) 10:00~17:00

懇親会 17:00~

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

2005年までANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にした研修を行っている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声

- ・実践が多く、楽しく体を動かしながら学べて本当に為になりました。
普段会えない方も会ってお話が出来てよかったです。
参加して本当によかったです。
- ・大変勉強になりました。ビジネスマナーの方も参加すべきだったと後悔しました。
- ・具体例やグループワークを用いて非常に説得力がありました。
- ・再び高原さんのご指導を受け、前回からの課題、今後の課題を見出すことができ、たくさんの学生さんと交渉できたことは本当に素晴らしい機会でした。
本当にありがとうございました。

■ 参加人数

- ・ DC 10名
 - ・ MC 6名
- 合計：16名