

## ■ 講義風景



## ■ 実施日

2021年12月21日（火） 13:30～16:30

## ■ 講師

株式会社ビーグライド 代表取締役 **山崎 美佳** 氏

北海道釧路市生まれ

24才からフリーアナウンサーとして、ラジオパーソナリティや各種MCとして活躍する。  
電話対応コンクール全国大会出場をきっかけに、電話対応の指導者となる（日本電信電話）。  
ブライダル司会や電話対応・接客研修等を務め、2006年（株）ビーグライドを設立。

## ■ 参加者の声

- ・実際に面接などのときに私たちが直面する事例をたくさん練習でき、ビジネスマナーがより覚えやすく、理解しやすかったです。
- ・普段会話する際に抑揚など意識し、コミュニケーションの質を上げ向上させていこうと思います。
- ・2回目の参加でしたが、会話の繋ぎ方などを褒めて頂いたことでスキルの向上が確認できました。

## ■ 参加人数

- ・ DC 3名
  - ・ MC 0名
- 合計：3名