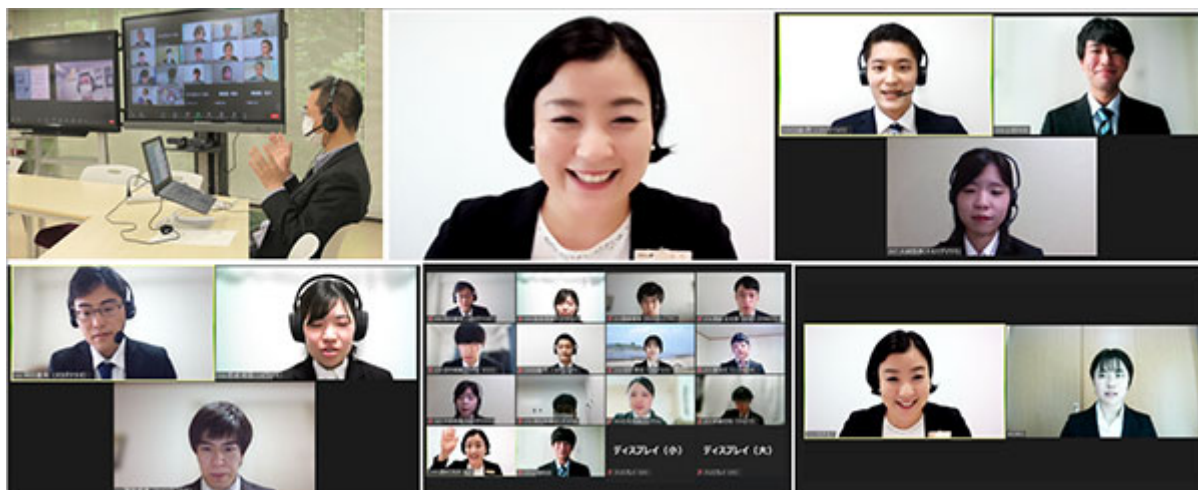


■ 講義風景



■ 実施日

2022年6月15日（水） 13:00～16:00

（16:00～17:00 模擬面接 ※希望者のみ）

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

ANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。あかるく元気な人柄で、参加者との交流を大切にした研修を実施。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声（感想、参考になったこと）

- ・オンラインならではの目線を意識したコミュニケーション方法について学ぶことができた。
- ・ペアワークや模擬面接で自分の話しを客観的に見て頂いたこと。自分では気がつかなかった癖を知ることが出来、参考になった。
- ・全体のセミナー中に行った模擬面接から、基本的なことも上手くできていないことを確認できたこと。
- ・とても充実したセミナーで、今後の就活及び社会人生活に活かせると感じた。
- ・自分が話すときの癖を再確認することができた。これは誰かに指摘してもらわなければ、その癖を直す重要度を身に染みて感じることはなかったのでとても勉強になった。

■ 参加人数

- ・DC 7名
 - ・MC 6名
- 合計：13名