

※This seminar will be conducted in Japanese only.

## ■ 日時

2023年10月11日(水) 13:00~17:00

第1部 講演 13:00~14:30

第2部 演習 14:45~17:00

## ■ 場所

北海道大学 函館キャンパス講義棟1階・2階

第1部 講演 第2講義室

第2部 演習 第5講義室

## ■ 対象者

### 第1部 講演

北海道大学 大学院博士前期課程学生(MC)、後期課程学生(DC)、博士研究員(PD)、教職員

### 第2部 演習 ※第1部講演の受講必須

北海道大学 大学院博士後期課程学生(DC)、博士研究員(PD)優先

大学院博士前期課程学生(MC)も可

## ■ 定員

第1部 講演 80名

第2部 演習 20名

## ■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子氏

ANA(全日本空輸株式会社)の客室乗務員を経て、現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。あかるく元気な人柄で、参加者との交流を大切にした研修を実施。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

## ■ プログラム

### 第1部 講演 13:00~14:30

みなさんが、就職活動や研究をすすめていく上で、良い印象を与え信頼関係を築くためには相手視点に立ったビジネスマナーは欠かせません。社会に出てからも役立つマナーについて学びます。

『なぜマナーを学ぶのか』『「相手視点」に立ったマナーの実践4つの基本』『仕事に臨む姿勢』など

### 第2部 演習 14:45~17:00

第1部の基本をふまえ、感じのよい話し方や企業訪問の際に必要なマナーを学びます。

ロールプレイを用いた演習を通して、自分自身を客観的に把握しながらしっかりと身に付けていきます。

『選ばれる人の第一印象』『コミュニケーションスキル』『ビジネスマナー(名刺交換・席次)』など

※第2部 演習の中で、ご自身のスマートフォンを用いてビデオ撮影を行います。忘れずにお持ちいただくようお願いいたします。



たします。また、動画の確認に使用いたしますので、あわせてイヤフォンもご持参ください。スマートフォンをお持ちでない方は貸出も可能ですので、申込時に下記問い合わせ先までご連絡ください。

## ■ 当日の服装

第2部演習を受講される方は、スーツをご着用ください。

## ■ 申込方法

### <MC, DC, PDの方>

先端人材育成センター「Hi-System」にログインのうえ、「イベント情報」よりお申込みください。

(Hi-System へのご登録が必要です。)

### <第1部講演・第2部演習の両方を受講希望の方>

「大学院生のためのビジネスマナー（第1部講演）」と

「大学院生のためのビジネスマナー（第2部演習）」の両方にお申込み下さい。

第1部講演の申込みを確認後、第2部演習の申込みを受理します。

※第2部演習のみの受講はできませんので、ご注意ください。

『第1部講演（函館）』のお申込みはこちらから→



『第2部演習（函館）』のお申込みはこちらから→



Hi-Systemへのご登録はこちらから→



(ご登録の前に、[先端人材育成センター「Hi-Systemの概要」](#)をご覧ください。)

### <教職員の方>

下記問合せ先までメールでお申込み下さい。

申込の際は、氏名・フリガナ・所属・役職・連絡先をご記載下さい。

※お申込み後、3日（土日祝日を除く）以上経過しても申込受付完了のお知らせメールが届かない場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

## ■ 申込締切

2023年9月27日（水）15:00

## ■ 主催・お問い合わせ

北海道大学 大学院教育推進機構 先端人材育成センター 上級人材育成部門 S-cubic

TEL : 011-706-3275

E-mail : s-cubic@synfoster.hokudai.ac.jp

## ■ 共催

北海道大学 大学院教育推進機構 先端人材育成センター 上級人材育成部門 I-HoP・連携型博士研究人材育成推進部門

COFRe

博士人材育成コンソーシアム

## ■ 協力

北海道大学キャリアセンター