

## ■ 日 時

平成28年10月4日(火)10:30~17:30

・第1部:講 演 10:30~12:00

・第2部:演 習 13:00~17:30

17:30~ 懇親会 参加費1,000円

## ■ 場 所

北海道大学 学術交流会館

・第1部:講 演 第1会議室

・第2部:演 習 第3会議室

## ■ 対象者

・第1部:講 演

北海道大学 大学院博士前期課程学生(MC)、後期課程学生(DC)、  
博士研究員(PD)・教職員

・第2部:演 習

北海道大学 大学院博士後期課程学生(DC)、博士研究員(PD) (第1部:講演の受講必須)

## ■ 定 員

・第1部:講 演 80名

・第2部:演 習 18名

## ■ 講 師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子氏

2005年までANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている研修を行っている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

## ■ プログラム

10:30~12:00 第1部:講 演

ビジネスマナーでは職場での良好な人間関係や取引先からの信頼関係を築くうえで欠かせないものです。

ビジネスマナーの原点である「接遇」について機内のエピソードを交えながらご紹介いただきます。

13:00~17:30 第2部:演 習

第1部の接遇の基本をふまえ、企業などを訪れる際のビジネスマナーについてロールプレイを用いた演習を行います。

『選ばれる人の第一印象』

『訪問対応マナー』

『コミュニケーションの基本』など

※演習終了後に懇親会を予定しています。

## ■ 申込方法

<講演・演習の両方を受講される方(DC・PD)>



「ビジネスマナーの基本と実践」(講演)と「ビジネスマナーの基本と実践」(演習)の両方にお申込みください。講演の申込みを確認してから、演習の申込みを受理致します。

人材育成本部「Hi-System」にログインのうえ、「イベント情報」よりお申込みください。  
(Hi-System へのご登録が必要です。)

『第1部:講演』のお申込みはこちらから→



『第2部:演習』のお申込みはこちらから→



(Hi-System「イベント情報」/推奨ブラウザ IE8、9、10)  
(※IE11の方はHi-Systemトップページの閲覧方法をご覧ください)

\* お申込み後、3日(土日を除く)以上経っても、申込受付完了のお知らせメールが届かない場合は、下記迄ご連絡ください。

Hi-Systemへのご登録はこちらから→

[Hi-System](#)

(ご登録の前に、[人材育成本部「Hi-Systemの概要」](#)をご覧ください。)

## ■ 申込締切

平成28年9月16日(金)17:00

講演のみ締切延長！平成28年9月22日(木)17:00

## ■ 主催・お問い合わせ

北海道大学 人材育成本部 上級人材育成ステーション S-cubic

TEL:011-706-3275

## ■ 共催

北海道大学 人材育成本部 上級人材育成ステーション I-HoP

北海道大学 人材育成本部 連携型博士研究人材育成推進室 COFRe

東北大学 高度教養教育・学生支援機構 キャリア支援センター 高度イノベーション博士人材育成ユニット

## ■ 協力

北海道大学 学務部 キャリアセンター