

### ■ 講義風景

【札幌】



【函館】



### ■ 実施日

【札幌】平成29年10月10日(火) 10:00~17:00

第1部 講演 10:00~12:00

第2部 演習 13:00~17:00

懇親会 17:00~

【函館】平成29年10月31日(火) 10:00~17:00

第1部 講演 10:00~12:00

第2部 演習 13:00~17:00

懇親会 17:00~

### ■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子氏

2005年までANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしながら研修を行っている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

### ■ 参加者の声

【札幌】

- ・ふだん研究室には聞けない話ばかりで大変楽しく学べました。今後、面接や一般講演など知らない人と話す機会学んだ内容を活かしていきたいと思っています。
- ・普通のマナー講座では型しか教えて頂けないが、今回はその理由など詳細な部分で納得することが多かった。
- ・今回、ビジネスマナーのプロに目の前で直接指導していただいたのは非常に有意義でした。演習に関しても少人数であるため、自分にさいてもらえる時間が長く、満足のいくものでした。

【函館】

- ・話し方や立ち振る舞いのくせ等、今まで何となくやっていたことを就職に向けて改善していく自己啓発の機会となり大変参考になった。
- ・面白かったです。先生が明るくて話しやすい方だったので安心しました。
- ・このようなセミナーを、映像でもいいのでできるだけ函館でもやってほしいです。

## ■ 参加人数

【札幌】

①第1部講演		②第2部演習	
・DC	15名	・DC	7名
・MC	45名	・MC	10名
・その他	3名		
合計：63名		合計：17名	

【函館】

①第1部講演		②第2部演習	
・DC	1名		
・MC	14名	・MC	7名
・その他	1名		
合計：16名		合計：7名	