

■ 講義風景

【札幌】



【函館】



■ 実施日

【札幌】平成30年10月10日(水) 10:30~17:30

第1部 講演 10:30~12:00

第2部 演習 13:00~17:30

懇親会 17:30~

【函館】平成30年10月12日(金) 10:30~17:30

第1部 講演 10:30~12:00

第2部 演習 13:00~17:30

懇親会 17:30~

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

2005年までANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声

【札幌】

・内容もさることながら、言葉を発しながら参加するため、最後まで飽きずに聞くことができました。（第

1部講演)

- ・講師の方の言葉遣いや立ち振る舞いで親しみを持って聴講させていただけた。(第1部講演)
- ・就活を終えた自分にとっても、来年就職先で使えるような知識や考え方をたくさん学ぶことができました。(第1部講演)
- ・企業への訪問を控えているタイミングで受けることができ良かったと感じました。(第2部演習)
- ・色々な人と実践的な内容で演習出来て、とても有意義だと思った。(第2部演習)

【函館】

- ・マナーの本などで学ぶのとは効果がまるで違うと感じた。(第1部講演)
- ・研究室の中にいることが多く、マナーを学べる機会が少なかったため、とても良い機会でした。(第1部講演)
- ・就活、さらに社内での人間関係を円滑にできるヒントが多かった。(第1部講演)
- ・面接が実際にどのように進められるか知ることができ、非常に役立つと感じました。本番でもできるように何度も自分で練習したいです。(第2部演習)
- ・自分の強みを自覚したり、マナーについて自信がついて今までよりも堂々とできる気がします。(第2部演習)

■ 参加人数

【札幌】

①第1部講演		②第2部演習	
DC・PD	28名	DC	17名
MC	33名	MC	4名
その他	5名		
合計：66名		合計：21名	

【函館】

①第1部講演		②第2部演習	
DC	5名	DC	2名
MC	15名	MC	8名
その他	1名		
合計：21名		合計：10名	