

■ 講義風景



■ 実施日

平成30年11月8日（木） 10:30～17:30

懇親会 17:30～

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

2005年までANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声

- ・実際に大勢の前でやってみるということが中々なかったので、素晴らしい練習になりました。
- ・自分のウィークポイント、クセがよく見えたので、意識を持って改善したい。
- ・演習が多く充実した内容でした。自分の課題を見つけることができ、今後に活かしていきたいと思っています。
- ・フィードバックをいただけるのは非常に良いと思います。ご指導ありがとうございます。
- ・良い講師の先生に出会えたと思います。大変濃い時間でした。

■ 参加人数

- ・ DC 18名
- ・ MC 2名

合計：20名