

# 札幌版

## ■日時

令和元年10月9日(水) 10:30~17:30

第1部 講演 10:30~12:00

第2部 演習 13:00~17:30

懇親会(参加費無料) 17:30~ 工学部1階 食堂ラウンジ

## ■場所

北海道大学 フロンティア応用科学研究棟

第1部 講演 1階 セミナー室1

第2部 演習 2階 セミナー室2

## ■対象者

第1部 講演

北海道大学 大学院博士前期課程学生(MC)、後期課程学生(DC)、博士研究員(PD)、教職員

第2部 演習

北海道大学 大学院博士後期課程学生(DC)、博士研究員(PD)優先

大学院博士前期課程学生(MC)も可

(第1部講演の受講必須)

## ■定員

第1部 講演 80名

第2部 演習 18名

## ■講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子氏

2005年までANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている研修を行っている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

## ■プログラム

第1部 講演 10:30~12:00

ビジネスマナーは、職場での良好な人間関係や取引先からの信頼関係を築くうえで欠かせないものです。ビジネスマナーの原点である「接遇」について機内のエピソードを交えながらご紹介いただきます。

『接遇の基本』『身だしなみ・立ち居振舞い』『会話力』など

第2部 演習 13:00~17:30



第1部の接遇の基本をふまえ、企業などを訪れる際のビジネスマナーについてロールプレイを用いた演習を行います。

『選ばれる人の第一印象』『言葉遣い』『ビジネスマナー総合演習（企業訪問・名刺交換・面接）』など  
※演習終了後に懇親会（参加費無料）を予定しています。

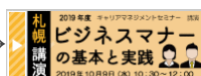
## ■ 申込方法

人材育成本部「Hi-System」にログインのうえ、「イベント情報」よりお申込みください。  
（Hi-System へのご登録が必要です。）

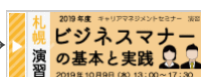
<第1部講演・第2部演習の両方を受講される方>

「【札幌版】ビジネスマナーの基本と実践（第1部講演）」と「【札幌版】ビジネスマナーの基本と実践（第2部演習）」の両方にお申込みください。第1部講演の申込み確認後、第2部演習の申込みを受理します。第2部演習のみの受講はできませんので、ご注意ください。

『第1部 講演（札幌）』のお申込みはこちらから→



『第2部 演習（札幌）』のお申込みはこちらから→



（Hi-System「イベント情報」/推奨ブラウザ IE8、9、10）  
（※IE11の方はHi-Systemトップページの閲覧方法をご覧ください）

Hi-Systemへのご登録はこちらから→

**Hi-System**

（ご登録の前に、[人材育成本部「Hi-Systemの概要」](#)をご覧ください。）

<教職員の方>

下記問合せ先までメールでお申込み下さい。

申込の際は、氏名・フリガナ・所属・役職・連絡先をご記入下さい。

※お申込み後、3日（土日祝日を除く）以上経過しても申込受付完了のお知らせメールが届かない場合は、下記問合せ先迄ご連絡ください。

## ■ 申込締切

令和元年9月20日（金） 23:59

## ■ 主催・お問合せ

北海道大学 人材育成本部 上級人材育成ステーション S-cubic  
TEL：011-706-3275

## ■ 共催

北海道大学 人材育成本部 国際人材育成プログラム I-HoP  
北海道大学 人材育成本部 連携型博士研究人材育成推進室 COFRE  
東北大学 名古屋大学博士課程教育推進機構キャリア教育室 横浜国立大学 兵庫県立大学  
立命館大学 お茶の水女子大学 学生・キャリア支援センター  
大阪大学 共創機構産学共創本部 共創人材育成部門 沖縄科学技術大学院大学

## ■ 協 力

北海道大学 学務部 キャリアセンター