ビジネスマナーの基本と実践(札幌・函館)の記録

■ 講義風景

【札幌】

【函館】

■ 実施日

【札幌】令和元年１０月９日（水）　１０：３０～１７：３０
第１部　講　演　　１０：３０～１２：００
第２部　演　習　　１３：００～１７：３０
懇親会１７：３０～１８：３０
【函館】令和元年１０月１１日（金）　１０：３０～１７：３０
第１部　講　演　　１０：３０～１２：００
第２部　演　習　　１３：００～１７：３０
懇親会１７：３０～１８：３０

■ 講　師

ANAビジネスソリューション株式会社　**高原　温子** 氏

2005年までANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にした研修を行っている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声

【札幌】
・マナーを心得ておくことが、どういう意味で必要なのか理解できたので参考になりました。（第１部講

演）
・とてもロジカルな説明をしていただいた。なぜそうするのがよいか納得しながら学ぶことができた。（第１部講演）
・小さなことだけど、今まで気付けなかったことが多かったから。明日から研究室でも実践できそうなことがたくさん学べた。（第１部講演）
・自分自身の意外な長所と意外な短所、緊張すると出る癖などを的確にアドバイスしてくださった点が助かった。（第２部演習）
・ビデオを撮って、自分の様子を確認するのは新鮮でとても参考になった。（第２部演習）

【函館】
・テクニックだけでなく心の持ちようも教わることができた。面接に関わらず今後ずっと使えるマナーを教われた（第１部講演）
・進学するつもりではあったが、一度学びたいと考えていたため、受けることができてよかった。（第１部講演）
・ビジネスに限らず、様々な場面でいかせる。（第１部講演）
・自己紹介の録画は、自分を客観視するという面で大変有意義でした。（第２部演習）
・一日中色々なことに気を配ってとても疲れたけど有意義な時間でした！！（第２部演習）

■ 参加人数

【札幌】

①第１部講演		②第２部演習	
DC	21名	DC	14名
MC	17名	MC	3名
その他	3名		
合計：**41名**		合計：**17名**	

【函館】

①第１部講演		②第２部演習	
DC	0名	DC	0名
MC	13名	MC	5名
その他	0名		
合計：**13名**		合計：**5名**	