

■ 講義風景



■ 実施日

令和元年11月11日(月) 10:30~17:30

懇親会 17:30~18:30

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

2005年までANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声

- ・スピーチ、自己紹介、面接などで実践的な経験ができた。また、そこで多くのアドバイスをもらった。
- ・自分のコミュニケーションを客観的に見直す機会が得られました。
- ・様々な場面で人間関係を築くための会話術等を学ぶことができたので、これからの生活等で活かしていきたい。
- ・一番印象に残ったのは、「コミュニケーションは信頼関係を築くこと」というワードでした。単なる情報伝達ではなく、自分に対する信頼も同時に得るようにしたい。
- ・全体的な指導ではなく、一人一人に見合ったフィードバックを頂けた。

■ 参加人数

- ・ DC 10名

・ MC 1名
合計：11名



編集

削除

▲上へ

▼下へ

(No.1942)

ビジネスマナーの基本と実践(札幌・函館)の記録

■ 講義風景

【札幌】



【函館】



■ 実施日

【札幌】 令和元年10月9日(水) 10:30~17:30

第1部 講演 10:30~12:00

第2部 演習 13:00~17:30

懇親会 17:30~18:30

【函館】 令和元年10月11日(金) 10:30~17:30

第1部 講演 10:30~12:00

第2部 演習 13:00~17:30

懇親会 17:30~18:30

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子氏

2005年までANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリ

ティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声

【札幌】

- ・マナーを心得ておくことが、どういう意味で必要なのか理解できたので参考になりました。（第1部講演）
- ・とてもロジカルな説明をしていただいた。なぜそうするのがよいか納得しながら学ぶことができた。（第1部講演）
- ・小さなことだけど、今まで気付けなかったことが多かったから。明日から研究室でも実践できそうなことがたくさん学べた。（第1部講演）
- ・自分自身の意外な長所と意外な短所、緊張すると出る癖などを的確にアドバイスして下さった点が助かった。（第2部演習）
- ・ビデオを撮って、自分の様子を確認するのは新鮮でとても参考になった。（第2部演習）

【函館】

- ・テクニックだけでなく心の持ちようも教わる事ができた。面接に関わらず今後ずっと使えるマナーを教われた（第1部講演）
- ・進学するつもりではあったが、一度学びたいと考えていたため、受けることができてよかった。（第1部講演）
- ・ビジネスに限らず、様々な場面でいかせる。（第1部講演）
- ・自己紹介の録画は、自分を客観視するという面で大変有意義でした。（第2部演習）
- ・一日中色々なことに気を配ってとても疲れたけど有意義な時間でした！！（第2部演習）

■ 参加人数

【札幌】

①第1部講演		②第2部演習	
DC	21名	DC	14名
MC	17名	MC	3名
その他	3名		
合計：41名		合計：17名	

【函館】

①第1部講演		②第2部演習	
DC	0名	DC	0名
MC	13名	MC	5名
その他	0名		
合計：13名		合計：5名	