

## ■ 講義風景



## ■ 実施日

令和2年1月17日（金） 13：00～17：00

懇親会 講師との懇談会 17：00～18：00

## ■ 講師

株式会社ビーグライド 代表取締役 **山崎 美佳** 氏

北海道釧路市生まれ

24才からフリーアナウンサーとして、ラジオパーソナリティや各種MCとして活躍する。  
電話対応コンクール全国大会出場をきっかけに、電話対応の指導者となる（日本電信電話）。  
ブライダル司会や電話対応・接客研修等を務め、2006年（株）ビーグライドを設立。

## ■ 参加者の声

- ・ 表情や話し方、アイコンタクトは普段授業をする時も重要だと思うので意識していきたいです。
- ・ 自己分析ができて、とても有意義な時間となりました。
- ・ 何回聴いても勉強になります。
- ・ ビジネスマナーというともっと固い内容、怖い先生を想像していたがフランクな雰囲気進めていただけて楽しかった。

## ■ 参加人数

- ・ DC 3名
  - ・ MC 1名
- 合計：4名