

## ■ 講義風景



## ■ 実施日

令和元年11月26日(火) 13:00~17:00

懇親会 講師との懇談会 17:00~18:00

## ■ 講師

株式会社ビーグライド 代表取締役 山崎 美佳 氏

北海道釧路市生まれ

24才からフリーアナウンサーとして、ラジオパーソナリティや各種MCとして活躍する。  
電話対応コンクール全国大会出場をきっかけに、電話対応の指導者となる(日本電信電話)。  
ブライダル司会や電話対応・接客研修等を務め、2006年(株)ビーグライドを設立。

## ■ 参加者の声

- ・ 少人数でないと学べない内容だったので参加して良かったです。
- ・ 日常生活や就活に役立つ内容でした。
- ・ 電話のかけ方が参考になりました。
- ・ 今後は言葉遣いをより意識していこうと思います。

## ■ 参加人数

- ・ DC 6名
  - ・ MC 2名
- 合計：8名