

■ 講義風景



■ 実施日

2020年9月16日（水） 13:00～16:00
（16:00～17:00 模擬面接 ※希望者のみ）

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

2005年までANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声（感想、参考になったこと）

- ・受講は昨年度も含めて2回目です。就職活動だけでなく、社会にでた後も使えるビジネスマナーを学ぶことができ、非常に良かったです。
- ・思ったよりもオンラインならではのコミュニケーションの方法があると知った。
- ・演習を通じて、自分の課題を把握することができた。
- ・就職活動が本格化する前に模擬面接練習をさせていただいたため、面接に対するイメージが明確になり不安を減らすことができた。グループワークに不安があったが、徐々に楽しんで取り組めるようになった。
- ・グループワークでフィードバックを頂けたこと、ほかの人の様子を見られたことがよかった。

■ 参加人数

- ・ DC 8名
- ・ MC 6名

・教員 1名

合計：15名