

## ビジネスコミュニケーションセミナー

### ■ 日 時

平成27年11月9日（月）10:00～17:00

**懇親会** 17:00～ 参加費1,000円

### ■ 場 所

北海道大学 クラーク会館 3階 大集会室

### ■ 対象者

北海道大学 大学院博士後期課程学生（DC）、博士研究員（PD）  
（申込状況によっては博士前期課程学生（MC）も可）

### ■ 定 員

18名（先着順）

### ■ 講 師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

2005年までANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。ANAのスローガンである「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接客やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

### ■ 内 容

相手に良い印象を残す話し方や、もう一度会ってみたいと思わせる話し方などコミュニケーションの取り方を中心に学びます。

- ◆第一印象の重要性
- ◆コミュニケーションの3大要素

### ■ 申込方法

人材育成本部「Hi-System」にログインのうえ、「イベント情報」よりお申込みください。  
（Hi-System へのご登録が必要です。）

お申込みはこちらから 

（Hi-System「イベント情報」/推奨ブラウザ IE8、9、10）

（※IE11の方はHi-Systemトップページの閲覧方法をご覧ください）

\*お申込み後、3日（土日を除く）以上経っても、申込受付完了のお知らせメールが届かない場合は、下記迄ご連絡ください。

Hi-Systemへのご登録はこちらから 

（ご登録の前に、[人材育成本部「Hi-Systemの概要」](#)をご覧ください。）

### ■ 申込締切

平成27年10月26日（木）17:00

### ■ 主 催・お問い合わせ

北海道大学 人材育成本部 上級人材育成ステーション S-cubic  
TEL: 011-706-3275

### ■ 共 催

北海道大学 人材育成本部 上級人材育成ステーション I-HoP



北海道大学 人材育成本部 連携型博士研究人材育成推進室 COFRE  
東北大学 高度イノベーション博士人材育成ユニット

■ **協 力**

北海道大学 学務部 キャリアセンター

▶ [ウィンドウを閉じる](#)