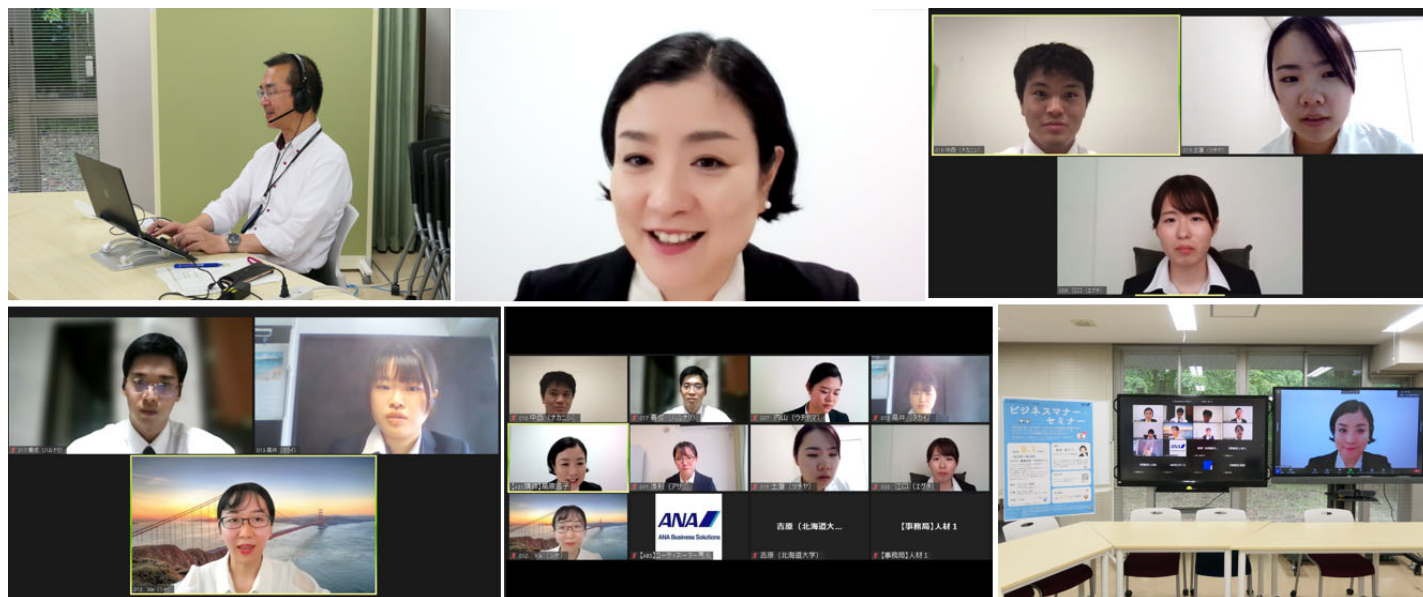


■ 講義風景



■ 実施日

2022年9月1日 (木) 13:00~16:00
(16:00~17:00 模擬面接 ※希望者のみ)

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

ANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。あかるく元気な人柄で、参加者との交流を大切にした研修を実施。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声（感想、参考になったこと）

- ・大変満足でした。まず好印象を持ってもらうことが必要である点が特に響きました。
- ・学べるところがたくさんあった。話し方の癖は自分でも気づいていなかったことが多く、すごく学びが多かった。
- ・目線の使い方、自分自身の話をより興味を持って聞いてもらうためのコツ、人に好印象を与える話し方、表情、身振り、身だしなみがとても参考になった。

■ 参加人数

- ・ DC 1名
 - ・ MC 7名
- 合計：8名