

■ 講義風景



■ 実施日

2023年10月11日(水) 13:00~17:00

第1部 講演 13:00~14:30

第2部 演習 14:45~17:00

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

ANA（全日本空輸株式会社）の客室乗務員を経て、現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。あかるく元気な人柄で、参加者との交流を大切にした研修を実施。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声（感想、参考になったこと）

- ・話を聞くだけでなく実践が多いのがとても良く、同時に実践してみないとわからない自分の癖などに気づくことができました。また、講師の方がとても信頼できる方だと感じたので、講義を受ける側としてもやる気を底上げされたような気持ちになりました。
- ・話す内容も大切であるが、それ以上に視覚や聴覚に与える情報に気を配らなければならないということ。
- ・講師の方がとても魅力ある話し方、ふるまいをされていて、意欲を持って取り組むことができました。

■ 参加人数

【第1部 講演】

- ・MC 5名
 - ・水産学部研究生 1名
- 合計：6名

【第2部 演習】

・MC 1名

・水産学部研究生 1名

合計：2名