

■ 講義風景



■ 実施日

2021年8月24日（火） 13:00～16:00
（16:00～17:00 模擬面接 ※希望者のみ）

■ 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子 氏

ANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。あかるく元気な人柄で、参加者との交流を大切にした研修を実施。ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。ホスピタリティーに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

■ 参加者の声（感想、参考になったこと）

- ・面接をしてもらうときの考えがポジティブになった。
- ・意識しなければ絶対に直せない部分など、新しい気づきが多かった。オンラインならではの注意点や工夫についても学ぶことが出来た。
- ・自身の印象を客観的に見つめ直す契機になった。
- ・よくわからなかったり不安なことが減ったので面接やコミュニケーションに自信をもって取り組めるようになったと思います。
- ・自分の雰囲気や癖が分かった。また、照明や自分の顔色についても教えてもらった。

■ 参加人数

- ・DC 9名
 - ・MC 6名
- 合計：15名